

**Сводный отчет по результатам анкетирования по оценке
удовлетворенности ППС в НОУ «Медико-социальный
институт Таджикистана»**

Опрос проходил в феврале 2021 г.

Цель опроса: оценка удовлетворенности ППС в НОУ
«Медико-социальный институт Таджикистана»

Метод исследования – анонимное анкетирование ППС
НОУ «Медико-социальный институт Таджикистана»

Выборка строилась исходя из общего количества ППС
принявших участие в анкетирования

В опросе приняли участие ППС 11 кафедр (Кафедра микробиологии, вирусологии и иммунологии, кафедра нормальной и патологической физиологии, кафедра детских болезней, кафедра акушерство и гинекология, кафедра анатомия человека и латинской медицинской терминологии, кафедра общая хирургия, кафедра семейной медицины, кафедра патологической анатомии и судебной медицины, кафедра гигиены, экологии и эпидемиологии, кафедра внутренних болезней, кафедра гистологии).

В процессе анкетирования были получены следующие данные: (%)
АНКЕТА ДЛЯ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ППС

Наименование критериев: 1. Взаимоотношения с администрацией вуза			
№	ВОПРОСЫ	ОТВЕТЫ (выбрать один ответ)	%
1.1.	Обоснованность управленческих решений	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	21
		3-удовлетворен; 4- абсолютно удовлетворен.	56 23
1.2.	Эффективность обмена информацией	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	14,3
		3-удовлетворен; 4- абсолютно удовлетворен.	65 20,7
1.3.	Оперативность реагирования администрация на запросы и жалобы.	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	12,1
		3-удовлетворен; 4- абсолютно удовлетворен.	76,5 11,4
1.4.	Оценка администрацией повышения научно-педагогической и др. проф. квалификации.	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-

1.5.			
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	4,4
		3-удовлетворен;	72,3
		4- абсолютно удовлетворен.	23,3
1.6.	Доступность руководства вуза для преподавателей	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	25,3
		3-удовлетворен;	65,5
		4- абсолютно удовлетворен.	9,2
Наименование критериев: 2. Социальная среда в вузе			
2.1.	Межличностные отношения	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	-
		3-удовлетворен;	88,2
		4- абсолютно удовлетворен.	11,8
2.2.	Рабочая среда	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	-
		3-удовлетворен;	76,4
		4- абсолютно удовлетворен.	23,6
2.3.	Организация обмена информацией между различными подразделениями вуза	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	11,5
		3-удовлетворен;	69,3
		4- абсолютно удовлетворен.	19,2
2.4.	Организация общественной и культурной активности сотрудников	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	12,5
		3-удовлетворен;	70
		4- абсолютно удовлетворен.	17,5
2.5.	Обеспечение в вузе социальной защиты	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	3,4
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	8,6
		3-удовлетворен;	56
		4- абсолютно удовлетворен.	32
Наименование критериев: 3. Возможность повышения квалификации			
3.1	Разработка и реализация планов повышения квалификации преподавателей вуза.	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	-
		3-удовлетворен;	76,5
		4- абсолютно удовлетворен.	23,5
3.2.	Возможность самореализации.	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	22,3
		3-удовлетворен;	72,5
		4- абсолютно удовлетворен.	5,2

3.3.	Обучение педагогическим новациям	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	23,5
		3-удовлетворен;	25,3
		4- абсолютно удовлетворен.	51,2
3.4.	Организация стажировок.	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	32,3
		3-удовлетворен;	48,2
		4- абсолютно удовлетворен.	19,5
3.5.	Применение методов учета мнений преподавателей по различным вопросам	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	22
		3-удовлетворен;	76
		4- абсолютно удовлетворен.	6
3.6.	Организация научно-исследовательской работы преподавателей	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	12,4
		3-удовлетворен;	72
		4- абсолютно удовлетворен.	15,6
Наименование критериев: 4.			
Поощрение и признание достижений преподавателей			
4.1.	Социальная и материальная поддержка	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	3,4
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	12,2
		3-удовлетворен;	64
		4- абсолютно удовлетворен.	20,4
4.2.	Реакция на жалобы, претензии и предложения	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	13,3
		3-удовлетворен;	67,5
		4- абсолютно удовлетворен.	19,2
4.3.	Мотивация и поощрение преподавателей	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	26,4
		3-удовлетворен;	65,6
		4- абсолютно удовлетворен.	8
4.4.	Обеспечение возможности участия преподавателей в улучшении деятельности вуза,	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	-
		3-удовлетворен;	76
		4- абсолютно удовлетворен.	24
Наименование критериев: 5.			
Удовлетворенность образовательной деятельностью			
5.1.	Распределение часов между читаемыми дисциплинами	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	-
		3-удовлетворен;	78,9

		4- абсолютно удовлетворен.	20,1
5.2.	Формы (методы) проведения лекционных занятий	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	
		3-удовлетворен;	76
		4- абсолютно удовлетворен.	24
5.3.	Формы (методы) проведения семинарских, практических и лабораторных занятий	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	5,6
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	23,3
		3-удовлетворен;	62,1
		4- абсолютно удовлетворен.	9
5.4.	Организация дополнительных занятий по предметам	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	4
		3-удовлетворен;	76
		4- абсолютно удовлетворен.	20
5.5.	Форма текущего контроля знаний студентов	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	7,7
		3-удовлетворен;	73
		4- абсолютно удовлетворен	19,3
Наименование критериев: 6. Удовлетворенность рабочим местом			
6.1	Безопасность на рабочем месте	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	-
		3-удовлетворен;	87
		4- абсолютно удовлетворен.	13
6.2.	Комфортные условия на рабочем месте	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	17,3
		3-удовлетворен;	62,7
		4- абсолютно удовлетворен.	20
6.3.	Достаточность площади	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	-
		3-удовлетворен;	81,6
		4- абсолютно удовлетворен.	19,4
6.4.	Гигиенические условия	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	-
		3-удовлетворен;	84
		4- абсолютно удовлетворен	16
Наименование критериев: 7. Удовлетворенность оснащённостью процесса обучения			
7.1	Доступность и достаточность компьютерных технологий	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	23,9
		3-удовлетворен;	67,1

		4- абсолютно удовлетворен.	9
7.2	Оснащенность и укомплектованность библиотеки	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	28,2
		3-удовлетворен;	56,8
		4- абсолютно удовлетворен.	15
7.3.	Оснащенность лекционных аудиторий	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	-
		3-удовлетворен;	88
		4- абсолютно удовлетворен.	12
7.4.	Оснащенность помещений для лабораторных практических работ	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	12,9
		3-удовлетворен;	67,1
		4- абсолютно удовлетворен	20
7.5	Наличия помещений для самостоятельной работы студентов	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	-
		3-удовлетворен;	88,3
		4- абсолютно удовлетворен.	11,7
7.6	Методическое обеспечение занятий (учебники, учебные пособия)	0-абсолютно не удовлетворен	-
		1- не удовлетворен	-
		2-частично удовлетворен и частично не удовлетворен.	18,9
		3-удовлетворен;	71,4
		4- абсолютно удовлетворен.	9,7

Заключение:

Анализ анкетирования среды ППС НОУ «Медико-социальный институт Таджикистана» показало, что большинство сотрудников на все перечисленные вопросы из ответов выбрали: удовлетворены – 53% и абсолютно удовлетворены 18%.

28.12.2021г.